



Sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (*Zakon o varstvu osebnih podatkov, ZVOP-1*) i Općoj uredbi o zaštiti podataka (*General data protection regulation, GDPR*), tvrtka Institut.O d.o.o., Vegova ulica 29c, 6000 Koper, porezni broj SI 43873332,

donosi

## **PRAVILNIK o čuvanju, upravljanju i zaštiti osobnih podataka stranaka tvrtke**

### **Članak 1.**

Ovim se pravilnikom uređuje način prikupljanja osobnih podataka, način čuvanja i zaštite osobnih podataka, mogućnost njihova brisanja te postupanje u primjeru gubitka ili kršenja prava vlasnika osobnih podataka. Ovim se aktom i procjenjuje sigurnost zaštite osobnih podataka u tvrtki Institut.O d.o.o., Vegova ulica 29c, 6000 Koper, porezni broj SI 43873332.

### **Članak 2.**

Popis vrsta osobnih podataka koje čuva tvrtka Institut.O, popis vlasnika osobnih podataka i mjesta čuvanja osobnih podataka:

<b>Vlasnici osobnih podataka</b>	<b>Vrsta osobnih podataka</b>	<b>Tip medija gdje se čuvaju podaci</b>	<b>Mjesto čuvanja osobnih podataka</b>	<b>Stupanj sigurnosti zaštite podataka</b>
Poslovni partneri (dobavljači i kupci – pravne osobe)	Kontaktni podaci (e-mail adresa, telefonski broj)	Digitalni, na disku za pohranu podataka	Na sjedištu tvrtke Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; podaci su zaštićeni lozinkom i zaštitama od provale <b>(vrlo sigurno)</b>
Krajnji kupci – fizične osobe	Podaci za potrebe kupovine, izdavanja računa i dostave robe (ime, prezime, adresa, telefon, e-mail)	Digitalni, na disku za pohranu podataka	Na sjedištu tvrtke Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; podaci su zaštićeni lozinkom i zaštitama od provale <b>(vrlo sigurno)</b>

			Na domeni tvrtke Elitek d.o.o. (Prade, C.XV/21, 6000 Koper)	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; podaci su zaštićeni lozinkom i zaštitama od provale <b>(vrlo sigurno)</b>
			Preko privatne aplikacije GLS Slovenija – logistička služba tvrtke Institut.O d.o.o.	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; aplikacija je zaštićena lozinkom i omogućuje dostup isključivo tvrtki Institut.O d.o.o. <b>(vrlo sigurno)</b>
Naručnici na e-novine tvrtke	e-mail adrese	Digitalni, na disku za pohranu podataka	Na sjedištu tvrtke Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; podaci su zaštićeni lozinkom i zaštitama od provale <b>(vrlo sigurno)</b>
			Na domeni tvrtke Elitek d.o.o. (Prade, C.XV/21, 6000 Koper).	Privatni prostori koji su dostupni samo zaposlenima; podaci su zaštićeni lozinkom i zaštitama od provale <b>(vrlo sigurno)</b>

### Članak 3.

Način prikupljanja osobnih podataka, obavještenost vlasnika osobnih podataka i mogućnost brisanja osobnih podataka na zahtjev vlasnika:

Vlasnici osobnih podataka	Vrsta osobnih podataka	Način prikupljanja osobnih podataka	Stupanj obaviještenosti vlasnika osobnih podataka o upravljanju s istima	Mogućnost i način brisanja osobnih podataka na zahtjev vlasnika
Poslovni partneri (dobavljači i kupci – pravne osobe)	Kontaktne podaci (e-mail adresa, telefonski broj)	Prilikom sklapanja poslovnog sudjelovanja	Svako partnera obavijestimo na poslovnom sastanku i/ili prilikom potpisa ugovora o sudjelovanju	Na zahtjev vlasnika podaci se brišu iz svih baza u roku 7 dana

Krajnji kupci – fizičke osobe	Podaci za potrebe kupovine, izdavanja računa i dostave robe (ime, prezime, adresa, telefon, e-mail)	Prilikom narudžbe – samo kod kupnje s dostavom (Kod ličnog preuzimanja robe ne prikupljamo podataka o kupcima)	Prilikom podnošenja narudžbe u internetskoj trgovini ( <a href="http://www.institut-o.com">www.institut-o.com</a> ) potrebno je prihvatiti navedene uslove. Prilikom naručivanja preko maila ili telefona kupac daje izričitu privolu za prikupljanje i obradu osobnih podataka.	Na zahtjev vlasnika podaci se brišu iz svih baza u roku 7 dana
Naručnici na e-novine tvrtke	e-mail adrese	Prilikom prijave na e-novine	Prilikom prijave na e-novine osoba upiše svoju e-mail adresu i potvrdi je klikom na dugme »Prijava«. Nakon prijave dobiva se potvrđnu obavijest za primjer ako bi prijavu obavila treća osoba bez znanja vlasnika. Sve obavijesti uključuju dugme za odjavu od novina u jednome kliku.	Odjavljivanje od e-novina obavi se istog trenutka, a tvrtka izbriše podatke iz svih baza u roku 7 dana. Brisanje je moguće i bez odjavljivanja, i to na zahtjev vlasnika koji predloži dokaz da je prijavljena e-mail adresa stvarno u njegovom vlasništvu.

#### Članak 4.

Na zahtjev vlasnika osobnih podataka, tvrtka Institut.O d.o.o. u svakom je trenutku dužna dati potpunu informaciju o uporabi i svrsi čuvanja istih. Vlasnik osobnih podataka ima pravo da pismeno ili usmeno podnese zahtjev za obrazloženje uporabe, čuvanja in zaštitenosti osobnih podataka. U tom je primjeru poduzeće Institut.O d.o.o. dužno provjeriti identitetu davalaca zahtjeva i potvrditi vlasništvo osobnih podataka, prije no što otkrije informacije koje su vezane na iste.

Informacija o prikupljanju, čuvanju i zaštiti osobnih podataka jasno je navedena i na internetskoj stranici tvrtke ([www.institut-o.com](http://www.institut-o.com)), gdje je naveden i postupak za zahtjev o prikupljanju informacija o uporabi osobnih podataka i postupak za brisanje osobnih podataka iz baza i arhiva tvrtke.

#### Članak 5.

Postupak za brisanje osobnih podataka vlasnika istih sljedeći je: Vlasnik osobnih podataka predloži zahtjev za brisanje istih preko bilo kojeg kontaktnog kanala tvrtke Institut.O d.o.o. Ovo su mogućnosti:

- pisani zahtjev na e-mail tvrtke ([info@institut-o.com](mailto:info@institut-o.com)),
- kontaktni obrazac na internetskoj stranici tvrtke ([www.institut-o.com](http://www.institut-o.com)),
- telefonski poziv na sjedište tvrtke (broj telefona objavljen je na internetskoj stranici),
- osobna posjeta na sjedištu tvrtke,
- pisani zahtjev poštom (na naslov tvrtke: Institut.O d.o.o., Vegova 29c, 6000 Koper),
- odjava od e-novina preko objavne poveznice koja je uključena u svaku obavijest tvrtke (ovo vrijedi samo za odjavu od novina, a ne i za brisanje podataka kupca koji su već u posjedu tvrtke).

Prilikom zahtjeva za brisanje osobnih podataka, tvrtka ima pravo provjeriti identitet podnositelja zahtjeva. Nakon potvrde vlasništva iz svih se baza podataka u roku 7 dana izbrišu cjelokupni podaci ili dio njih (ovisno o zahtjevi vlasnika). Jedina su iznimka podaci uključeni u poslovnu dokumentaciju koju je potrebno čuvati na osnovu zakona i koja mora biti na raspolaganje nadležnim ustanovama. Ove podatke tvrtka na zahtjevu vlasnika izbriše odmah nakon isteka zakonskog razdoblja čuvanja.

## **Članak 6.**

U primjeru povrede i/ili zlouporabe osobnih podataka koji se čuvaju u poduzeću Institut.O d.o.o., uvode se odgovarajuće mjere:

### **1) KRAĐA OSOBNIH PODATAKA**

U primjeru krađe osobnih podataka u fizičkom obliku (arhivska dokumentacija koja se nalazi na sjedištu tvrtke ili u računovodstvenom servisu) ili u digitalnom obliku (preko poslužitelja internetske stranice tvrtke ili prilikom provale u internu mrežu tvrtke), poduzeće odmah obavijesti pristojne organe i prijavi krađu. Nakon pregleda štete tvrtka obavijesti sve vlasnike osobnih podataka koji su bili kompromitirani.

### **2) GUBITAK OSOBNIH PODATAKA**

U primjeru gubitka osobnih podataka u fizičkom obliku (kao posljedica požara ili drugog događaja koji uzrokuje uništenje osobnih podataka) ili u digitalnom obliku (na primjer zbog nepopravljivog kvara na opremi računala), tvrtka obavijesti sve vlasnike osobnih podataka. U tim slučajevima može ih ponovno zamoliti za iste.

### **3) INTERNA ZLOUPORABA OSOBNIH PODATAKA**

Tvrtka je dužna na najbolji mogući način zaštititi osobne podatke od svake zlouporabe. Podatke ne smije prenositi trećim osobama ili poslovnim subjektima, osim uz izričitu privolu vlasnika istih.

Ako osoba, zaposlena u tvrtki, ne poštuje interni akt o zaštiti osobnih podataka, nadređena osoba dužna je pokrenuti disciplinski postupak. U primjeru da je došlo i do kršenja zakonskih

okvira zaštite osobnih podataka, zaposlenu osobu potrebno je prijaviti nadležnim organima. U oba primjera poduzeće mora odmah obavijestiti sve vlasnike osobnih podataka o počinjenoj zlouporabi i posljedicama iste.

## **Članak 7.**

### ANALIZA STUPNJA SIGURNOSTI OSOBNIH PODATAKA

Tvrtka Institut.O d.o.o. pribavlja i čuva tek malu količinu osobnih podataka svojih zaposlenih, poslovnih partnera i stranaka. Najveći dio osobnih podataka su osnovni podaci stranaka koji se čuvaju za potrebe redovnog poslovanja sa istima. Većinom se radi o kontaktnim podacima za dostavu robe. Tvrtka ne prikuplja nikakve podatke koji bi mogli na bilo koji način ugroziti privatnost kupaca.

Svi podaci koji se čuvaju u fizičkom obliku nalaze se u privatnim prostorima tvrtke ili u privatnim prostorima ovlašćenika tvrtke koji nude visoki stupanj zaštite.

Svi podaci koji se čuvaju na digitalnim medijima zaštićeni su od mogućnosti provale zahvaljujući lozinkama, naprednom antivirusnom programskom opremom i sigurnosnim stijenama.

Na temelju prethodnog razmatranja što se tiče čuvanja, upravljanja i zaštite osobnih podataka, može se zaključiti da je stupanj sigurnosnih rizika u poduzeću Institut.O d.o.o. **nizak**.

## **Članak 8.**

Ovaj Pravilnik donesen je 18. svibnja 2018. i potpisan je sa strane odgovorne osobe tvrtke. Original se hrani na sjedištu tvrtke.

Koper, 18. svibnja 2018.

Direktor tvrtke:  
Jan Benko