



V skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Splošno uredbo o varstvu podatkov (General data protection regulation – GDPR) podjetje Institut.O d.o.o., Vegova ulica 29c, 6000 Koper, davčna številka SI 43873332,

sprejema

PRAVILNIK o shranjevanju, upravljanju in varstvu osebnih podatkov strank podjetja

1. člen

S tem internim aktom se določa način pridobivanja osebnih podatkov, način shranjevanja ter varovanja osebnih podatkov, možnost izbrisa le teh ter ukrepe v primeru izgube ali kršitve pravic lastnikov osebnih podatkov. Akt določa tudi višino stopnje tveganja varnosti osebnih podatkov v podjetju Institut.O d.o.o., Vegova ulica 29c, 6000 Koper, davčna številka SI 43873332.

2. člen

Popis vrst osebnih podatkov, ki jih hrani podjetje, popis lastnikov osebnih podatkov ter mest hrambe osebnih podatkov:

Lastniki osebnih podatkov po razmerju do podjetja Institut.O d.o.o.	Vrsta osebnih podatkov v hrambi	Tip medija hrambe osebnih podatkov	Mesto hrambe osebnih podatkov	Stopnja varnosti hrambe
Poslovni partnerji (dobavitelji in kupci – pravni subjekti)	Kontaktne podatki (e-mail naslovi, osebne telefonske številke)	Digitalni na podatkovnih diskih	Na sedežu podjetja Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, podatki zaščiteni z geslom in zaščitami proti vdorom (<i>zelo varno</i>)

Končni kupci – fizične osebe	Podatki za potrebe nakupa, izdaje računa in dostave blaga (ime, priimek, naslov, telefon, e-mail)	Digitalni na podatkovnih diskih	Na sedežu podjetja Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, podatki zaščiteni z geslom in zaščitami proti vdorom (zelo varno)
			Hranjenje v domeni podjetja Elitek d.o.o. (Prade, C.XV/21, 6000 Koper), ki nudi gostovanje spletne trgovine in baz podatkov podjetja Institut.O d.o.o.	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, podatki zaščiteni z geslom in zaščitami proti vdorom (zelo varno)
			Hranjenje preko zasebne aplikacije GLS Slovenija – logistična služba podjetja Institut.O d.o.o.	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, aplikacija zaščiten z geslom nudi dostop le podjetju Institut.O d.o.o. (zelo varno)
Naročniki na e-novice podjetja	e-mail naslovi	Digitalni na podatkovnih diskih	Na sedežu podjetja Institut.O d.o.o. (Vegova 29c, 6000 Koper)	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, podatki zaščiteni z geslom in zaščitami proti vdorom (zelo varno)
			Hranjenje v domeni podjetja Elitek d.o.o. (Prade, C.XV/21, 6000 Koper), ki nudi gostovanje spletne trgovine in baz podatkov podjetja Institut.O d.o.o.	Zasebni, nezaposlenim nedostopni prostori, podatki zaščiteni z geslom in zaščitami proti vdorom (zelo varno)

3. člen

Način pridobitve osebnih podatkov, stopnja obveščenosti lastnikov osebnih podatkov ter možnost izbrisa osebnih podatkov na zahtevo lastnika:

Lastniki osebnih podatkov po razmerju do podjetja Institut.O d.o.o.	Vrsta osebnih podatkov	Način pridobitve osebnih podatkov	Stopnja obveščenosti lastnika osebnih podatkov o upravljanju s podatki	Možnost in način izbrisa osebnih podatkov na zahtevo lastnika
Poslovni partnerji (dobavitelji in kupci – pravni subjekti)	Kontaktne podatki (e-mail naslovi, osebne telefonske številke)	Ob sklenitvi poslovnega sodelovanja	Seznanitev na poslovnem sestanku in/ali ob podpisu pogodbe o sodelovanju	Na zahtevo lastnika izbris iz vseh baz v roku 7 dni
Končni kupci – fizične osebe	Podatki za potrebe nakupa, izdaje računa in dostave blaga (ime, priimek, naslov, telefon, e-mail)	Ob oddaji naročila – le ob nakupih z dostavo (pri osebnih prevzemih ne zbiramo podatkov o kupcih)	Ob oddaji naročila na spletni trgovini (www.institut-o.com) v postopku oddaje naročila potrebno sprejeti pogoje navedene na spletni strani. Ob oddaji naročila preko maila ali telefona zahtevane podatke stranka osebno in zavestno poda ob prošnji zaposlenega podjetja Institut.O.	Na zahtevo lastnika izbris iz vseh baz v roku 7 dni
Naročniki na e-novice podjetja	e-mail naslovi	Ob prijavi na e-novice	Ob prijavi na e-novice oseba fizično vpiše e-mail naslov in potrdi z gumbom »Prijava«. Po prijavi prejme tudi potrdilno sporočilo za primer, ko bi tretja oseba naredila prijavo brez vednosti lastnika. Na vseh sporočilih je naveden gumb za odjavo od novic v enem kliku.	Ob odjavi od novic je le ta takojšnja, podjetje pa v 7 dneh nato pobriše tudi podatke iz vseh baz. Izbris možen tudi na zahtevo lastnika brez odjave ob predložitvi dokaza, da je prijavljen e-mail naslov resnično v njegovi lasti.

4. člen

Podjetje Institut.O d.o.o. mora v vsakem trenutku zagotoviti na zahtevo lastnika osebnih podatkov popolno informacijo o uporabi in namenu hranjenja teh podatkov. Lastnik osebnih podatkov lahko poda zahtevo o obrazložitvi uporabe, hranjenja in varnosti osebnih podatkov pisno ali ustno. Podjetje Institut.O d.o.o. pa je dolžno preveriti identiteto podajalca zahtevka in potrditi lastništvo osebnih podatkov pred razkritjem informacij vezanih nanje.

Informacija o zbiranju, hranjenju in varstvu osebnih podatkov pa je jasno navedena tudi na spletni strani podjetja (www.institut-o.com). Tam je naveden tudi postopek za zahtevo o pridobitvi informacij o rabi osebnih podatkov ter postopek za izbris osebnih podatkov iz baz in arhivov podjetja.

5. člen

Postopek za izbris osebnih podatkov lastnika podatkov je sledeč. Lastnik osebnih podatkov poda zahtevo za izbris le teh preko katerega koli od kontaktnih kanalov podjetja Institut.O d.o.o. Možnosti so naslednje:

- S pisno zahtevo na e-mail podjetja (info@institut-o.com).
- S sporočilom preko kontaktnega obrazca na spletni strani podjetja (www.institut-o.com).
- S telefonskim klicem na sedež podjetja (telefon objavljen na spletni strani).
- Z osebnim obiskom na sedežu podjetja.
- S pisno zahtevo po pošti na naslov podjetja (Institut.O d.o.o., Vegova 29c, 6000 Koper).
- Z odjavo od e-novic preko odjavne povezave v vsakem sporočilu podjetja (velja le za odjavo od novic in ne za izbris podatkov kupca, če le te podjetje že ima).

Ob prošnji za izbris osebnih podatkov lahko podjetje zahteva dokazilo o identiteti in lastništvu osebnih podatkov. Po potrditvi lastništva podjetje izbriše vse ali del osebnih podatkov (odvisno od zahteve lastnika) v roku 7 dni iz vseh baz podatkov. Izjema so le podatki, ki jih podjetje zakonsko mora hraniti kot del poslovne dokumentacije, ki mora biti na voljo pristojnim institucijam. Te podatke podjetje na zahtevo lastnika izbriše takoj po preteku zakonskega roka obvezne hrambe.

6. člen

V primeru zlorabe osebnih podatkov hranjenih na podjetju Institut.O d.o.o. se uvedejo naslednji ukrepi:

1) PRIMER KRAJE OSEBNIH PODATKOV

V primeru kraje osebnih podatkov tako v fizični obliki (arhivska dokumentacija hranjena na sedežu podjetja ali računovodskem servisu), kot digitalni obliki (preko serverjev, ki gostujejo spletno stran podjetja ali z vdorom na interno mrežo podjetja), podjetje nemudoma obvesti pristojne organe in poda prijavo o kraji. Podjetje po pregledu škode obvesti vse lastnike osebnih podatkov, ki so bili kompromitirani.

2) PRIMER IZGUBE OSEBNIH PODATKOV

V primeru izgube osebnih podatkov tako v fizični obliki (primer požara ali drugega dogodka, ki privede do uničenja osebnih podatkov), kot digitalni obliki (primer nepovratne okvare na računalniški opremi), podjetje obvesti vse lastnike osebnih podatkov. Ob tem lahko podjetje zaprosi za vnovično pridobitev le teh.

3) PRIMER INTERNE ZLORABE OSEBNIH PODATKOV

Podjetje je dolžno osebne podatke ustrezno varovati pred vsako zlorabo. Podatkov podjetje v nobenem primeru ne sme posredovati tretjim osebam ali poslovnim subjektom, razen v primeru, ko to odobri lastnik osebnih podatkov.

V primeru, da zaposlena oseba na podjetju z osebnimi podatki ne ravna v skladu z internim aktom podjetja, je nadrejeni dolžan sprožiti disciplinski postopek zoper takega zaposlenega. V primeru, da je tako ravnanje kršilo tudi zakonske okvire varovanja osebnih podatkov pa se zaposlenega prijavi pristojnim organom. V obeh primerih je podjetje dolžno nemudoma obvestiti vse lastnike osebnih podatkov o zlorabi in posledicah le te.

7. člen

ANALIZA STOPNJE TVEGANJA VARNOSTI OSEBNIH PODATKOV

Podjetje Institut.O d.o.o. zbira in hrani majhno količino osebnih podatkov svojih zaposlenih, poslovnih partnerjev in strank. Večji delež osebnih podatkov predstavljajo osnovni podatki strank, ki jih podjetje hrani za potrebe rednega poslovanja z njimi. Gre večinoma za kontaktne podatke za potrebe dostave blaga. Podjetje ne zbira za zasebnost kritičnih podatkov svojih kupcev.

Vsi podatki so hranjeni v zasebnih prostorih podjetja ali zasebnih prostorih pooblaščenecv podjetja, ki zagotavljajo visoko raven varnosti za osebne podatke hranjene v fizični obliki.

Tudi vsi podatki hranjeni na digitalnih medijih so varovani z gesli in napredno antivirusno programsko opremo ter požarnimi zidovi, ki zagotavljajo proti vdorno varnost.

Na podlagi ugotovitev stanja hranjenja, upravljanja in varovanja osebnih podatkov lahko sklepamo, da je stopnja tveganja varnosti osebnih podatkov v podjetju Institut.O d.o.o. **nizka**.

8. člen

Pravilnik je bil sprejet dne 18.5.2018 in podpisan s strani odgovorne osebe podjetja. Original je hranjen na sedežu podjetja.

Koper, dne 18.5.2018

Direktor podjetja:
Jan Benko